

التغذية الراجعة

قامت الجمعية بعمل استبيان لقياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية، حيث شارك في الاستبيان عدد (٧١) مشارك وكانت النتائج ما يلي:

١. مامدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ، كانت النتائج بنسبة

١٠٠% راضٍ عن خدمات الجمعية، والحمد لله

٢. يمكنك الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل سهولة ويسر؟ كانت

النتائج بنسبة ١٠٠% راضٍ عن خدمات الجمعية، والحمد لله

٣. ماهو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام، كانت النتائج على مقياس من

واحد إلى خمسة كالتالي:

أ- عدد ٤٦ مشارك في خمسة أي بنسبة ٦٤,٨%

ب- عدد ١٧ مشارك في أربعة أي بنسبة ٢٣,٩%

ج- عدد ٦ مشارك في ثلاثة أي بنسبة ٨,٥%

د- عدد ١ مشارك في اثنان أي بنسبة ١,٤%

هـ- عدد ١ مشارك في واحد أي بنسبة ١,٤%

٤. كيف ترى تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين، كانت النتائج بنسبة

١٠٠% راضٍ عن خدمات الجمعية، والحمد لله

٥. الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة

وشفافة، كانت النتائج بنسبة ١٠٠% راضٍ عن خدمات الجمعية،

والحمد لله

٦. شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع، كانت

النتائج بنسبة ١٠٠% راضٍ عن خدمات الجمعية، والحمد لله

٧. مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية، حيث قدم المستفيدين

بعض المقترحات والتي سيتم مناقشتها واخذها بالاعتبار في اجتماعات

مجلس الادارة لتحسين أداء الجمعية ومشاركة المستفيدين في الأنشطة

والبرامج والخدمات التي تقدمها الجمعية، خلال الفترة القادمة باذن

الله.

بلغت نتيجة استطلاع الرأي الكلية لمستوى رضا المستفيدين من الجمعية

عن طبيعة الخدمات المقدمة من الجمعية نسبة عالية ولله الحمد وتسعى

الجمعية إلى المزيد من التقدم والتميز والتحسين باذن الله

رئيس مجلس الإدارة



إبراهيم بن عثمان الأنصاري

